|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Ny logo | | SHT-norsk | |
| **NF-2007 Rapportering av ulykker og hendingar i sivil luftfart**  Dette skjemaet skal brukast for rapportering av ulykker og hendingar i høve til Luftfartslovens § 12-10 som gjennomfører EU-forordning nr. 376/2014 om rapportering, analysering og oppfølging av tilfelle innan sivil luftfart. Forskrift BSL A 1-3 gjennomfører EU-forordning 2015/1018 som er en uttømmande liste over rapporteringspliktige tilfelle.  ***Elektronisk utgåve av skjemaet NF-2007 med hjelpetekster og rettleiing er tilgjengeleg på*** [***www.altinn.no***](http://www.altinn.no)***. Luftfartstilsynet og Statens havarikommisjon for transport (SHT) tilrår bruk av elektronisk utgåve for alle som har tilgang til internett da dette er sikrare og gjer saksbehandlinga mykje enklare. Norsk personnummer og/eller pinkodar er ikkje nødvendige for å rapportere ulykker og hendingar i sivil luftfart via Altinn.***  Rapportar om ulykker og alvorlege hendingar skal sendast både til Luftfartstilsynet og til SHT. Rapportar om andre hendingar - det vil seie hendingar som ikkje er alvorlege - skal berre sendast til Luftfartstilsynet.  Formålet med denne rapporteringa er å hindre ulykker og betre flytryggleiken, ikkje å gi straffeansvar og skuld.  **Seksjonane 0 (Inngangssida), 1.0 (Generell informasjon) og 9 (Skildring) er obligatoriske for alle typar rapportar.** Elles er følgjande seksjonar aktuelle for dei respektive rapporteringsgruppene:  *- Flygemannskapsmedlemer:* ***1.1 (berre ved alvorlege hendingar og ulykker) 2, 3, 4, 7, 8***  *- Tilsette i flysikringstenesta:* ***3, 4, 5, 7***  *- Lufthavnpersonell/Bakketeneste:* ***2.0, 3, 4, 7, 8***  *- Konstruktørar/Produsentar/Modifisenter:* ***2.0, 2.4***  *- Vedlikehaldspersonell:* ***2.0, 2.4***  Gje all informasjon som kan ha hatt relevans for ulykka/hendinga. La felt som ikkje er relevante, stå blanke. | | | |
| *Send utfylt skjema som e-post til [NF-2007@caa.no](mailto:NF-2007@caa.no).*  *Dersom du ikkje kan sende e-post, send det til:*  Luftfartstilsynet  Postboks 243  8001 BODØ  *Faks: +47 75 58 50 05* | | | *Ved ulykker og alvorlege hendingar skal skjemaet også sendast til [post@aibn.no](mailto:post@aibn.no) eller:*  Statens havarikommisjon for transport  Postboks 213  2001 LILLESTRØM  *Faks: +47 63 89 63 01* |
| ***0 Inngangssida (obligatorisk)*** | | | |
| Rapporteringsgruppe (flygemannskapsmedlem, tilsett i flysikringstenesta, lufthamnpersonell. mm) | |  | |
| Type rapport (luftfartshending/-ulykke, lufttrafikk-hending, teknisk hending, farlig gods mm) | |  | |
| ***Klassifisering*** | | | |
| Klasse (ulykke / alvorleg hending / hending) | |  | |
| Kategori (kollisjon/utforkjøring/nærpassering mm) | |  | |
| ***Alvorsgrad*** | | | |
| Skade på tredjeparts eigedom? (ja/nei/ukjent) | |  | |
| Personskade (ingen/mindre/alvorleg/fatal/ukjent) | |  | |
| Skade på luftfartøy? (ingen/mindre/vesentleg/øydelagt/ukjent) | |  | |
| Skade på lufthamn? (ingen/mindre/vesentleg/ukjent) | |  | |

|  |  |
| --- | --- |
| ***1.0 Generell informasjon (obligatorisk)*** | |
| ***Opplysningar om person som har hatt med ulykka/hendinga å gjere – For ulykker og alvorlege hendingar vil dette alltid være fartøysjefen*** | |
| Fødselsnummer (11 siffer) |  |
| Etternamn |  |
| Fornamn |  |
| Adresse |  |
| Postnummer |  |
| Poststad |  |
| Land |  |
| Mobiltelefonnummer |  |
| Telefonnummer |  |
| |  |  | | --- | --- | |  | E-postadresse | |  |
| ***Organisasjon - Kontaktperson*** | |
| Namn på organisasjon |  |
| Namn på kontaktperson |  |
| Telefonnummer |  |
| E-postadresse |  |
| Stilling/funksjon |  |
| ***Tid og stad for ulykke/hending (spesifiser lokal eller UTC dato/tid)*** | |
| Dato (dd.mm.åååå) |  |
| Tid (tt:mm) |  |
| Land |  |
| Sted (ICAO kode for flyplassar) |  |

|  |
| --- |
| ***1.1 SHT – administrativ info for ulykker og alvorlege hendingar*** |

Rapportar som blir klassifiserte som luftfartsulykker og alvorlege luftfartshendingar blir automatisk sendt til både Statens Havarikommisjon for Transport SHT) og Luftfartstilsynet. For at SHT raskt skal kunne skape seg eit grunnlag for si vurdering og eventuell gransking, er det viktig med utfyllande skildring av det som skjedde, skadebilete og kontaktinformasjon.

Da same skjema blir brukt til ulike saker, med ulik karakter og alvorsgrad, er det ikkje til å unngå at ein del spørsmål kan synast overflødige. SHT ber om at relevante felt blir fylt ut så nøye som mogleg.

Gje ei detaljert, utfyllande skildring av korleis hendinga utvikla seg i seksjon 9. Bruk eigne ord. Legg ved meir informasjon, til dømes følgjande:

*- Bilete, skisser og kart*

*- Masse/balanse og drivstoffoverslag*

*- Diagram av nærpassering*

*- Reiseplan og operativ flygeplan*

*- Selskapsinterne rapporteringsskjema*

*- Annan informasjon som kan vere relevant for havarikommisjonen si gransking.*

Ta gjerne kontakt med SHT for nærmare avklaringar på telefon 63 89 63 20 (24H)

|  |  |
| --- | --- |
| ***Anna flygemannskapsmedlem om relevant*** | |
| Fødselsnummer (11 siffer) |  |
| Etternamn |  |
| Fornamn |  |
| Adresse |  |
| Postnummer |  |
| Poststad |  |
| Land |  |
| Mobiltelefonnummer |  |
| Telefonnummer |  |
| |  |  | | --- | --- | |  | E-postadresse | |  |
| Timar sidan siste kvileperiode |  |
| Lengde på siste søvnperiode |  |
| Start på arbeidsdagen (tt:mm) |  |
| Kjende du deg utkvilt og i god form på det aktuelle tidspunktet? |  |
| Tal på måltider siste døgn |  |
| Andre tilhøve som har noko å seie for yteevna |  |
| ***Eigar av luftfartøyet*** | |
| Namn |  |
| Adresse |  |
| Postnummer |  |
| Poststad |  |
| Land |  |
| Mobiltelefonnummer |  |
| Telefonnummer |  |
| Telefaksnummer |  |
| E-postadresse |  |
| ***Forsikringsselskapet til luftfartøyet*** | |
| Namn |  |
| Adresse |  |
| Postnummer |  |
| Poststad |  |
| Land |  |
| Mobiltelefonnummer |  |
| Telefonnummer |  |
| Telefaksnummer |  |
| E-postadresse |  |
| ***Annan informasjon*** | |
| Tekniske registreringssystem om bord? |  |
| Data lagra og sikra? (ja/nei/ukjent) |  |
| Kommentar |  |
| Vitne til stades? (ja/nei/ukjent) |  |
| Politi involvert? (ja/nei/ukjent) |  |
| Blodprøve/utandingsprøve tatt? (ja/nei/ukjent) |  |
| ***Andre opplysningar*** | |
|  | |

|  |  |
| --- | --- |
| ***2.0 Luftfartøy*** | |
| Registreringsmerke |  |
| Produsent |  |
| Type/modell |  |
| Byggjeår |  |
| Serienummer |  |
| Registreringsland |  |
| Kallesignal |  |
| ***Operasjon av luftfartøyet*** | |
| Operatør/selskap |  |
| Art/formål med flyginga |  |
| ***Karakteristikk av luftfartøyet*** | |
| Kategori (fly/helikopter/seglfly/anna) |  |
| Motortype |  |
| Tal på motorar |  |
| Type landingsunderstell |  |
| Masse da hendinga/ulykka skjedde (kg) |  |
| Maksimum lovleg startmasse (kg) |  |
| ***Luftfartøystatus*** | |
| Totalt tal på avgangar/landingar |  |
| Total gangtid (timar) |  |
| ***Drivstoff*** | |
| Type drivstoff og drivstoffmengde ved avgang |  |
| Drivstoffmengde da ulykka/hendinga skjedde |  |

|  |  |
| --- | --- |
| ***2.1 Flyginga*** | |
| ***Nøkkelinformasjon om flyginga*** | |
| Siste avgangsstad (om flyplass, gje ICAO-kode) |  |
| Avgangstid (lokal tid) |  |
| Planlagt landingsstad (om flyplass, gje ICAO-kode) |  |
| Flygefase |  |
| Ulykke/hending på bakken? (ja/nei/ukjent) |  |
| Flygereglar |  |
| Person som førte fartøyet  (fartøysjef/styrmann/begge/elev/ingen/ukjent) |  |
| Flygereglar i levert reiseplan |  |
| Kontrollerande eining |  |
| ***Tenesteufør*** | |
| Person(ar) som ble tenesteuføre |  |
| Grunn til tenestedugløyse |  |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| ***Fart og høgde*** | | |
| Fart |  | |
| Type fart (IFF/KFF/SFF) |  | |
| Kurs |  | |
| Innstilling av høgdemålar (hPa) |  | |
| Sann flyfart |  | |
| Transponder mode |  | |
| Transponderkode |  | |
|  | *Faktisk* | *Klarert* |
| Flygenivå |  |  |
| Trykkhøgde (ft) |  |  |
| Høgde over bakken (m/ft) |  |  |

|  |  |
| --- | --- |
| ***Innflyging*** | |
| Innflyging stabilisert? (ja/nei/ukjent) |  |
| Innflygingsfeil (hastighet/nedstigningsrate) |  |
| Instrument landingsprosedyre (Direkte/sirkling/ side-step/ukjent) |  |
| Type instrumentinnflyging |  |
| Type visuell innflyging  (trafikkmønster/visuell-IFR/visuell-direkte/anna) |  |
| Type VASI/PAPI |  |
| Kategori presisjonsinnflyging  (CAT I/CAT II/CAT III – A/B/C) |  |
| Luftfartøy godkjent for presisjonsinnflyging? |  |
| ***Landing*** | |
| Type landing (nød-/føre-var-/normal landing) |  |
| Landingsstad (om ikkje på planlagt sted) |  |
| Type elektroniske landingshjelpemiddel |  |
| Automatisk landing? (ja/nei/ukjent) |  |
| ***Luftrom*** | |
| Type luftrom |  |
| Namn på luftrom |  |
| Luftromklasse |  |
| Spesielle aktivitetar |  |
| ***ATS rute*** | |
| ATS rutenamn |  |
| SID rute |  |
| STAR |  |
| ***GPWS/EGPWS utstyr*** | |
| GPWS installert? (ja/nei/ukjent) |  |
| GPWS varsel gitt? (ja/nei/ukjent) |  |
| Type GPWS varsel gitt |  |

|  |  |
| --- | --- |
| ***2.2 Trafikkrelatert*** | |
| ***Avstand og rørsler*** | |
| Minste horisontale avstand – estimert (NM) |  |
| Minste vertikale avstand – estimert (ft) |  |
| Krengingsvinkel |  |
| Krengingsretning (venstre/høgre) |  |
| Vertikal profil (horisontal/stigning/nedstigning/) |  |
| ***Trafikkinformasjon*** | |
| Type trafikkinformasjon |  |
| Kvalitet på trafikkinformasjon |  |
| Anna luftfartøy observert? |  |
| Gje eventuelle siktavgrensingar |  |
| Lysføring på eige luftfartøy |  |
| Visuell innflyging? |  |
| VMC utklatring/nedstiging? (ja/nei/ukjent) |  |
| ***Manøver for å vike unna*** | |
| Blei manøver for å vike unna gjennomført? |  |
| Kven initierte eventuell manøver for å vike unna? |  |
| Oppnådd risikoreduksjon? (ja/nei/ukjent) |  |
| Sikker landing? (ja/nei/ukjent) |  |
| ***ACAS/TCAS*** | |
| ACAS/TCAS installert? (ja/nei/ukjent) |  |
| RA geometri |  |
| RA type |  |
| Pilotrespons til RA |  |
| Detaljert pilotrespons |  |
| RA klassifisering (nyttig/falsk/ingen trussel/ unødvendig/ikkje klassifiserbar) |  |
| ***Anna luftfartøy/kjøretøy involvert*** | |
| Registreringsmerke |  |
| Kallesignal |  |
| Kjenneteikn (type, ant. motorar, lyssetjing, anna) |  |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| ***2.3 Flygemannskap*** | | |
| ***Flygemannskapsmedlem*** | *Fartøysjef* | *Anna*  *flygemannskapsmedlem* |
| Kategori (fartøysjef/styrmann/instruktør/elev) |  |  |
| Fødselsnummer (11 siffer) |  |  |
| Kjønn |  |  |
| Alder |  |  |
| ***Kvile/teneste (i timar)*** | | |
| Kviletid før teneste |  |  |
| Teneste siste 24 timar |  |  |
| ***Røynsle (i hele timar)*** | | |
| Denne flytypen siste 24 timar |  |  |
| Denne flytypen siste 90 dagar |  |  |
| Denne flytypen totalt |  |  |
| Alle flytypar siste 24 timar |  |  |
| Alle flytypar siste 90 dagar |  |  |
| Alle flytypar totalt |  |  |
| ***Sertifikat*** | | |
| Sertifikattype |  |  |
| Rettar |  |  |
| Gildskap |  |  |
| Instruktørrettar? (ja/nei/ukjent) |  |  |
| Instrumentrettar? (ja/nei/ukjent) |  |  |
| ***Kommentar*** | | |
|  | | |

|  |  |
| --- | --- |
| ***2.4 Komponent/del som feila*** | |
| ATA-kode |  |
| Del – nummer |  |
| Del – namn |  |
| Del – tid sidan førre overhaling (timar) |  |
| Del – tid sidan ny (timar) |  |
| ***Motorinformasjoner – berre ved feil/problema*** | |
| Motor – modell |  |
| Motor – tid sidan siste ettersyn (timar) |  |
| Motor – tal på oppstartar |  |
| Motor – tid sidan siste overhaling (timar) |  |
| ***Propell-informasjon – berre ved feil/problema*** | |
| Type - propell som feila |  |
| Modell - propell som feila |  |

|  |  |
| --- | --- |
| Produsent informert? (ja/nei/ukjent) |  |
| Operatør informert? (ja/nei/ukjent) |  |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| ***2.5 Skadematrise*** | *Omkomne* | *Alvorleg skadde* | *Mindre skadde* | *Uskadde* | *Ukjent* |
| Fartøysjef |  |  |  |  |  |
| Styrmann |  |  |  |  |  |
| Kabinpersonell |  |  |  |  |  |
| Anna mannskap om bord |  |  |  |  |  |
| Passasjerar |  |  |  |  |  |
| Andre personar om bord |  |  |  |  |  |
| Ukjente |  |  |  |  |  |
| *Total* |  |  |  |  |  |

|  |  |
| --- | --- |
| ***3. Ver*** | |
| Veret relevant for ulykka/hendinga? (ja/nei/ukjent) |  |
| ***Generelle vêrtilhøve*** | |
| Flygetilhøve (VMC/IMC/ukjent) |  |
| Lystilhøve |  |
| Lufttemperatur (Cº) |  |
| Doggpunkt (Cº) |  |
| Sikt (m) |  |
| QNH (hPa) |  |
| Siktavgrensingar |  |
| ***Vind*** | |
| Vindstyrke |  |
| Vind målt ved? (flygehøgde/bakke/ukjent) |  |
| Vindretning |  |
| Vindkast (ja/nei/ukjent) |  |
| Maksimalt vindkast |  |

|  |  |
| --- | --- |
| ***Vindtilhøve ved avgang og landing*** | |
| Relativ vindretning |  |
| Sidevindkomponent |  |
| Tap av motvindskomponent |  |
| Vindskjær |  |
| Vindskjær varslingssystem installert? |  |
| ***Skyer, nedbør og andre verfenomen*** | |
| Skymengde |  |
| Høgde på skybase (fot) |  |
| Verfenomen - type |  |
| Verfenomen - intensitet |  |
| Andre verkarakteristikkar |  |
| Ising - intensitet |  |
| Luftfartøy godkjent for isingstilhøve? |  |
| ***Turbulens*** | |
| Turbulens type |  |
| Turbulens intensitet |  |
| Fjellbølgjer - intensitet |  |
| ***Verbriefing/-varsel/-rapportar*** | |
| Type verrapport |  |
| Vervarsel korrekt |  |
| Verbriefing mottatt |  |
| Pilot informert om spesielle vêrtilhøve |  |
| ***Innhald i verrapport og/eller omtale av ver*** | |
|  | |

|  |  |
| --- | --- |
| ***4 Flyplass/landingsplass*** | |
| Flyplass |  |
| Lufthamn type (land/heliport/vann/anna/mm) |  |
| Lufthamn status (offentlig/privat/militær/mm) |  |
| ***Rullebane – karakteristikk*** | |
| Id (til dømes 01L) |  |
| Lengde |  |
| Breidde |  |
| Høgde over havet (m) |  |
| Rullebane oppsett (enkel/parallell/kryssande) |  |
| Presisjonsinnflygingstype |  |
| Helling/skråning |  |
| ***Type overflate*** | |
| Bremseeffekt målt ved |  |
| Preparert (ja/nei/ukjent) |  |
| Bremseeffekt (ingen/dårleg/medium/god) |  |
| Overflatebehandling (skrapa/spora/rifla) |  |
| Type overflate |  |
| Forureining (inkludert snø og is) |  |
| ***Brann og redningsteneste (Rescue Fire Services)*** | |
| RFS kategori publisert |  |
| RFS kategori tilgjengeleg |  |
| ***Framand gjenstand*** | |
| Framand gjenstand involvert? (ja/nei/ukjent) |  |
| Kjelde |  |
| Innsamlingsfase |  |
| Stad på lufthamn |  |
| ***Kjøretøy*** | |
| Kjøretøy involvert? (ja/nei/ukjent) |  |
| Type kjøretøy |  |
| Kallesignal |  |
| Radio installert |  |
| Kjøretøy under kontroll av flysikringstenesta? |  |
| ***Helikopterlandingsplass - karakteristikk*** | |
| Type landingsplass (offshore/skip/helidekk/natur) |  |
| Konfigurasjon (avgrensa område/tårn/skrånande) |  |
| Type overflate |  |
| ***Avgang og landing på vatn*** | |
| Hinder på vatn |  |
| Bølgjehøgde |  |
| Vasstilhøve |  |
| Relativ retning mellom fartøy og bølgjer |  |

|  |  |
| --- | --- |
| ***5.0 Lufttrafikktenesteeining*** | |
| Namn (ICAO kode) |  |
| Sektor namn |  |
| Tenester som blir gjeve av sektor |  |
| ***ATM relasjon*** |  |
| I kva grad førte ATM til hendinga/ulykka? |  |
| Kva effekt hadde ulykka/hendinga ATS-tenestene? |  |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| ***ATM bakkebasert sikringsnett*** | *Installert*  (ja/nei/ukjent) | *Varsla*  (ja/nei/ukjent) | *Reaksjon på alarm* |
| STCA |  |  |  |
| MSAW |  |  |  |
| APW |  |  |  |
| A-SMGCS |  |  |  |
| Anna |  |  |  |
| ***Trafikk og arbeidsbelastning*** | | | |
| Trafikktettleik da ulykka/hendinga skjedde |  | | |
| Trafikkompleksitet da ulykka/hendinga skjedde |  | | |
| OJTI (trening) forgjekk |  | | |
| Opplevd arbeidsbelastning under ulykka/hendinga |  | | |
| ***Tenesteufør*** | | | |
| Person(ar) som blei tenesteuføre |  | | |
| Grunn til tenestedugløyse |  | | |
| ***ATM personell*** | | | |
| Kategori |  | | |
| Alder |  | | |
| Kjønn |  | | |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| ***5.1 ATS – trafikk relatert*** | | | |
| ***Flyginga*** | | | |
|  | Luftfartøy #1 | | Luftfartøy #2 |
| Registreringsmerke |  | |  |
| Kallesignal |  | |  |
|  | Flygenivå | | Trykkhøgde (fot) |
| Faktisk |  | |  |
| Klarert |  | |  |
| Lengde på høgdeklareringsbrot | |  | |
| RTF frekvens (MHz) | |  | |
| Type luftrom | |  | |
| Namn på luftrom | |  | |
| Luftromklasse | |  | |
| Spesielle aktivitetar | |  | |
| ***Generelt*** | | | |
| Horisontal relativ rørsle | |  | |
| Alvorsgraden for inntrenging på rullebana | |  | |
| Forklar kor fort luftfartøya nærma seg kvarandre | |  | |
| Militært luftfartøy involvert? (ja/nei/ukjent) | |  | |

|  |  |
| --- | --- |
| ***Avstandar*** | |
| Minste horisontale - målt |  |
| Minste vertikale - målt |  |
| ***Handlingar*** | |
| ATM handling |  |
| ATM - redusert risiko? (ja/nei/ukjent) |  |

|  |  |
| --- | --- |
| ***7. Kollisjon med fugl*** | |
| ***Detaljar*** | |
| Fugleart |  |
| Tal på fuglar involvert |  |
| Storleik på fugl (liten/medium/stor/ukjent) |  |
| Blei flygar åtvara? (ja/nei/ukjent) |  |
| Verknad på flyginga |  |
| Del av luftfartøyet som blei råka |  |
| Flygefase |  |
| ***Andre relevante opplysningar*** | |
| Lystilhøve |  |
| Skymengde |  |
| Nedbør - type |  |
| Fart (indikert) |  |
| Høgde over bakken/havet |  |

|  |  |
| --- | --- |
| ***8. Farleg gods*** | |
| Plassering av lasta i luftfartøyet |  |
| Kvar blei skaden oppdaga |  |
| Truleg årsak til uhell/skade |  |
| Er godset deklarert? |  |
| Namn på avsendar |  |
| Namn på mottakar |  |
| Namn på agent/ekspeditør |  |
| Avvik frå gjeldande føresegner |  |
| ***Dokumentasjon*** | |
| Dokumentasjon? |  |
| Er fartøysjef informert? |  |
| Er mottakars sjekkliste lagt fram? |  |
| Er luftfraktbrev tilgjengeleg? |  |
| ***Detaljar*** | |
| Korrekt namn på sendar |  |
| Teknisk namn |  |
| UN/id nummer |  |
| Klasse/underklasse |  |
| Pakkegruppe |  |
| Import kode |  |

|  |  |
| --- | --- |
| ***9. Skildring/forklaring (obligatorisk)*** | |
| *Full beskrivelse av korleis hendinga/ulykka utvikla seg. Legg ved fleire ark om nødvendig:* | |
| Tal på vedlegg |  |
| Dato |  |

**Personopplysningar**

I samband med at me skal behandla rapporten treng me nokre opplysningar om deg.

Formålet med personopplysningane er å kunna ta kontakt med deg ved behov for meir informasjon om innhaldet i rapporten.

Personopplysningane vil bli behandla i tråd med GDPR (EU si personvernforordning (2016/679)). Behandlingsgrunnlaget er artikkel 6 nr. 1 bokstav e, jf. EU forordning 376/2014 – rapporteringsforordninga.

Opplysningane vert lagra på rapporten så lenge rapporten ligg i databasen, og dei vil bli nytta dersom det på eit seinare tidspunkt skulle bli behov for å kontakta deg. Ein kan såleis ikkje krevja at registrerte personopplysningar blir sletta. Rapportar om luftfartshendingar er unntatt frå offentleg innsyn og vil ikkje bli levert ut ved eventuelle krav om innsyn. Dersom du meiner at opplysningane vert behandla i strid med reglane, kan du klaga til Datatilsynet.

Luftfartstilsynet er den ansvarlege for behandlinga av opplysningane. Du kan kontakta vårt personvernombod på [personvernombud@caa.no](mailto:personvernombud@caa.no).