

Luftfartstilsynets MÅL 2014

Versjon 1.3 | sist oppdatert 28. mai 2014 av peh



Luftfartstilsynet skal føre tilsyn med og være en pådriver for sikker og samfunnsnyttig luftfart i tråd med de overordnede målsetninger regjeringen har i samferdselspolitikken (LTs oppdrag).

LTs MÅL 2014 er basert på instruks, Tildelingsbrev og interne utviklingsmål. Målbildet er gruppert i 4 kategorier:

LEVERANSER (med undergruppene Flysikkerhet, Samfunnsikkerhet og beredskap og Samfunnsnytte), RESSURSER OG RAMMEFAKTORER, INTERNE PROSESSER OG KOMPETANSE.

RØDT = nytt siden forrige versjon

Fargekoder:

interne mål i LT

mål = aktiv i RL

forslag

Rapportering, se også TDBI

Leveranser

	#	Hovedmål	#	Delmål > Luftfartstilsynet skal:	#	Særskilte mål 2014 (iht. Tildelingsbrev)	PRI	ANSVAR (delansvar) og RAPPORTERING	KUN årsrapport	Aktiv RL	Kommentarer		
Flysikkerhet	H1	Sikkerhetsnivået i norsk luftfart skal være tilfredsstillende.	D1.1	Gjennomføre det antall adgangskontroller og virksomhetstilsyn som er nødvendig for å ivareta sikkerheten i luftfarten.			1	O, T, F, S, FMS					
			D1.2	Gjennomføre HMS-tilsyn for flygende personell og flymedisinsk tilsyn i henhold til LTs plan.	A	Ha etablert et effektivt tilsyn av flyleger og AeMC - slik at vi kan videreutvikle rollene i ønsket retning.	1	FMS					
			D1.3	Ha samarbeid med Arbeidstilsynet vedr. HMS-tilsyn.			3	FMS					
			D1.4	Gjennomføre økonomitilsyn i henhold til LTs plan.			1	A					
			D1.5	Prioritere økt tilsynsaktivitet innenfor områdene flyplass og flysikkerhet.			2	F, D					
			D1.6	Anvende innsamlet og bearbejdet informasjon om ulykker og hendelser til å iverksettemåltrettede sikkerhetstiltak i Luftfartstilsynet.			2	O, T, F, S					
			D1.7	Følge opp anbefalte tiltak i sikkerhetsstudien for innlandshelikopter.									
			D1.8	Utarbeide, implementere og vedlikeholde State Safety Programme (SSP).	B	Utarbeide og iverksette plan for oppfølging av anbefalinger i sikkerhetsstudien for innlands helikopterflyging.	1	O					
					A 1	State Safety Programme (SSP) skal være ferdig innen 1. aug 2014.	1	AN (O, T, F, S, J, FMS)					
					A 2	Utviklingen av State Safety Plan (SSP) skal prioriteres i hele virksomheten gjennom 2014.	1	AN (O, T, F, S, J, FMS)				SSP plan 2014 er godkjent og effektiv.	
					A 3	Utviklingen av risikobasert tilsynsmetodikk skal prioriteres i hele virksomheten gjennom 2014.	1	ALD (O, T, F, S)				prosjekt igangsatt	
					D1.9	Etablere en sanksjonspolicy som påvirker aktørene i luftfarten til sikkerhetsfremmende adferd.			2	J (A, O, F, T, AN, S, FMS)	Å		
					D1.10	Prioritere forberedelse og deltakelse i fora knyttet til utviklingen av EU-regelverk i samsvar med SDs EØS-strategi.			2	ALD (O, T, F, S, J, AN, FMS)	Å		Løses gjennom regelverksprosjektet, H4/B2
		D1.11	Følge utviklingen av økt konkurranse innen luftfarten for om mulig å identifisere evt. sikkerhetsmessige utfordringer.			2	O, T, F, S, A, FMS						
		D1.12	Ha målrettet informasjonsarbeid om sikkerhet mot aktørene i luftfarten og samfunnet ellers.			2	KS, O, T, F, S, A, FMS, AN						
		D1.13	Lede innlands- og offshore helikopterfora for sikkerhetsfremmende tiltak.			2	O						
						2	FMS			Igangsatt OK fom 5. februar 2014.			
						2	ALD, O, J (T, F, AN, KS)			forslag forankres i LG			
			D1.14	Lede utviklingen av RPAS strategi og utarbeide forskrift og regler.			2						
			D1.15	Kartlegge og vurdere utviklingen i Nordområdene med sikte på å identifisere utfordringer og muligheter for norsk luftfart de neste +4 årene.	A	Starte å identifisere (kortsiktige) behov for initiativ og tiltak som kan bidra positivt til utviklingen i Nordområdene.	3	O (F, J)			Barentshavseminar 19/6-14 er første initiativ for å starte kartleggingen.		
Samfunnsikkerhet og beredskap	H2	Samfunnsikkerhet og beredskap innen luftfartssektoren skal effektivt forebygge uønskede hendelser, og begrense konsekvensene dersom disse likevel skulle oppstå.	D2.1	Iverksette revidert mandat for sikkerhetsrådet for luftfarten (SFL).	A	Oppdatert risikovurdering av sivil luftfart skal være ferdigstilt 1.juli 2014.	1	S	Å				
			D2.2	Kontinuerlig vurdere risikoen for anslag mot samfunnsikkerheten i samarbeid med relevante myndigheter.			1	S				OBS! Status ift løpende årvaktenhet?	
			D2.3	Regelmessig øve evnen til krisehåndtering.	C	Det skal gjennomføres minst én øvelse i krisehåndtering i løpet av året.	1	S	Å				
			D2.4	Ha et hensiktsmessig gradert samband.	B	Luftfartstilsynet skal være ferdig med den pågående anskaffelsen av gradert samband senest 1. februar 2014.	1	S	Å			S utarbeide beskrivelse av etablerte rutiner, inkl. samarbeid med Politiet i Bodø.	
			D2.5	Sikre rutiner for rask informasjonsflyt til viktige aktører på samferdselsektoren og andre sektorer.			2	S (KS)					
			D2.6	Gjennomføre egevaluering av øvelser og håndtering av virkelige hendelser.			2	S (ALLE)	Å				
			D2.7	Legge "Strategi for samfunnsikkerhet og beredskap i samferdselsektoren" (2009) til grunn for Luftfartstilsynets arbeid med samfunnsikkerhet og beredskap.	D	En strategisk overordnet risiko- og sårbarhetsanalyse for egen virksomhet, med en strategisk plan for innretning og prioritering, samt en handlings- og tiltaksplan for Luftfartstilsynets arbeid på samfunnsikkerhets- og beredskapsrådet, skal ferdigstilles i første kvartal 2014.	2	S (ALLE)					
					D2.8	Gjennomført risikovurdering og identifisert mulige initiativ for å oppnå tilfredsstillende "Cyber security".	A	Risikovurdering skal igangsettes i løpet av 2014.	2	F (S, T, O)	Å		
Samfunnsnytte	H3	Luftfartstilsynet skal være en pådriver for samfunnsnyttig luftfart.	D3.1	Delta og samarbeide nasjonalt og internasjonalt for å redusere miljøulempere og for å forbedre miljøeffekter gjennom North European Airspace Block (NEFAB), ECAC og ICAO.			3	F	Å				
			D3.2	Identifisere mulige utfordringer som følge av økt trafikk og konkurranse, og vurdere og evt. iverksette tiltak rettet mot disse.			3	F, O, T, S			Er det miljøutfordringer, f eks støy? SPM reist til SD.		
			D3.3	Arbeide målrettet og effektivt for bedre ytelse innenfor SES II, herunder innen North European Functional Airspace Block (NEFAB).	A	Utarbeide nasjonal ytelsesplan og felles ytelsesplan for NEFAB for referanseperiode II (2015-19).	1	F					
			D3.4	Kontrollere at tjenester fra Avinor AS produseres og leveres iht. vedtak og andre fpringer nasjonalt og gjennom NEFAB, med spesiell vekt på leveranser iht. ytelsesplanen.			1	F					
			D3.5	Samarbeide med Forsvaret for å sikre en best mulig koordinering mellom sivil og militær luftfart. Luftforsvaret skal involveres tidlig i prosessen ved regelverksendringer og annet regelverksarbeid som er relevant for dem.			2	F (O)	Å				
			D3.6	Involvere det sivile luftfartsmarkedet så tidlig som mulig i regelverks- og andre relevante prosesser.			2	O, T, F, S, A, FMS	Å				
			D3.7	Prioritere arbeidet med å redusere støybelastningen fra flytrafikken ved Oslo lufthavn, Gardermoen og fra helikoptertrafikken til Nordsjøen fra Bergen lufthavn, Flesland, og Stavanger lufthavn, Sola.	B	Revidere støyforskriften for Oslo lufthavn, Gardermoen.	2	F (J)	Å				

D3.8	Utarbeide og forankre ny strategi for arbeidet med allmennflysegmentet i norsk luftfart de neste +4 årene.	A	Ilgangsette utarbeidelsen av strategisk rammeverk for videre organisering og utvikling av internt samarbeid og ekstern involvering og samspill.	2	T (O, F, J, A, FMS)
-------------	--	----------	---	---	---------------------

Resurser og rammefaktorer

#	Hovedmål	#	Delmål > Luftfartstilsynet skal:	#	Særskilte mål 2014 (iht. Tildelingsbrev)	PRI	ANSVAR (delansvar) og RAPPORTERING	KUN årsrapport	Aktiv RL	Kommentarer
H5	Luftfartstilsynet skal ha veifungerende prosesser og effektiv utnyttelse av ressursene.	D5.1	Videreutvikle enhetlig styringsmodell som skal benyttes i hele organisasjonen.	A	Den enhetlige styringsmodellen skal være etablert innen 1. august 2014.	1	ALD	Å		pågår iht framdriftsplan
		D5.2	Praktisere en anerkjent og veifungerende gebyrstruktur.	B	Luftfartstilsynet skal gjennomføre en effektivitetsanalyse av organisasjonen.	2	A	Å		
				C	Luftfartstilsynet skal effektivisere driften for å sikre at behovet for gebyrinntekter og overføringer over statsbudsjettet holdes så lavt som mulig, og at midlene utnyttes på mest mulig effektiv måte.	2	A	Å		Diskutere omfang, rekkefølge og operasjonisere!
				D	Luftfartstilsynet skal etablere et digitaliseringsprogram for sin virksomhet.	1	A (ALD, KS)	Å		Programmet skal innrettes mot et langsiktig måltide, med hhv 12 mnd, 2-3 år og +4 år milepæler.

Interne prosesser

#	Hovedmål	#	Delmål > Luftfartstilsynet skal:	#	Særskilte mål 2014 (iht. Tildelingsbrev)	PRI	ANSVAR (delansvar) og RAPPORTERING	KUN årsrapport	Aktiv RL	Kommentarer
H4	Luftfartstilsynet skal ha høy kompetanse og kvalitet , særlig innenfor områdene offentlig forvaltning, tilsynsvirksomhet og luftfartsfag.	D4.3	Ha et system for kvalitetskontroll som dekker hele virksomheten.	B 2	Gjennomføre et forbedringsprogram for [...] regelverktviklingsprosesser (inkludert EØS prosesser).	1	ALD (J)			arbeid pågår/"myk" implementering startet
* Informasjons-sikkerhet	IP1	Ha et tilfredsstillende IKT-sikkerhetsnivå.	FI	Kontinuerlig arbeide for å styrke IKT-sikkerheten , slik at elektroniske nettverk og systemer som behandler data eller som kommuniserer med hverandre, og som virksomheten er avhengig av for å fungere effektivt, er beskyttet.	FI-A	Ha gode systemer for informasjonssikkerhet med hensyn til konfidensialitet, integritet og tilgjengelighet.	2	A		Rapportering, se TDBI
* Risikostyring	IP2	Risikostyring etablert som en integrert del av resultatledelse (mål og resultatstyring).	FR	Kjenne og aktivt håndtere utfordringer og uvissheter som kan påvirke mål-oppnåelsen på en negativ måte.	FR-A	Påse at det finnes en forsvarlig risikostyring og intern kontroll av virksomheten og at denne fungerer på en tilfredsstillende måte.	2	ALD		Kommer som RL mål for ALD etter 1.sep
				FR-B	Vurdere hvordan risikostyringen kan organiseres mest mulig hensiktsmessig for mål- og resultatstyringen.	3	ALD			Kommer som RL mål for ALD etter 1.sep
** Forenkling	IP3	Effektiv drift og interaksjon med eksterne.	FF	Identifisere, redusere og fjerne "tidstyver".	FF-A	Innen 1. september 2014 foreslå forenkling av regelverk eller prosedyrkrav fastsatt av andre som skaper "tidstyver" for virksomheten.	2	A (alle avd/seksjoner)		
			IP3.1	Videreutvikle IKT fagsystemet EMPIC	IP3A	Reviderte mål og fullføring av implementering av Empic i løpet av 2014.	1	A (ALLE)		
	IP4	Ha et relevant og effektivt kommunikasjonssystem	IP4.1	Utvikle en moderne plattform, struktur og kommunikasjonsstrategi for de neste +4 år, bygget opp i 3 tidsperspektiv (hhv 1, 2-3 og +4 år).	IP4A	Identifisere kortsiktige effektive tiltak og gjennomføre innenfor disponible rammer.	2	KS	Å	
				IP4B	Analysere sine eksisterende intra- og internettløsninger og lage en plan for eventuell oppgradering for de neste hhv 1, 2-3 og +4 år.	2	KS	Å		vurderes koordinert med effektivisering og tidstyver; ref IP3, FF og FF-A

Kompetanse

#	Hovedmål	#	Delmål > Luftfartstilsynet skal:	#	Særskilte mål 2014 (iht. Tildelingsbrev)	PRI	ANSVAR (delansvar) og RAPPORTERING	KUN årsrapport	Aktiv RL	Kommentarer
H4	Luftfartstilsynet skal ha høy kompetanse og kvalitet , særlig innenfor områdene offentlig forvaltning, tilsynsvirksomhet og luftfartsfag.	D4.1	Rekruttere, utvikle og beholde høy og relevant kompetanse.	A	Implementere revidert rekrutteringspolicy innen 1. august 2014.	1	A			bestilling ift plan: enkel beskrivelse av prosess som forankres i LG
		D4.2	Videreutvikle og forbedre sin forvaltningskompetanse.	B 1	Gjennomføre et forbedringsprogram for forvaltningskompetanse [...].	1	J (ALLE)			OBS - grensesnitt mot særskilt mål D
				C	Dokumentere nåværende kompetanse og utarbeide en plan for ønsket kompetanse innen 1. august 2014.	2	A (ALLE)			
				D	Utvikle og ta i bruk et system for kvalitetsikring av vedtak og annen utadrettet kommunikasjon innen 1. september 2014.	1 hlv	J, A, KS			OBS - grensesnitt mot særskilt mål B1 over?! 1 og 2 for hhv VEDTAK og øvrige

* Ref punkt 4 i Tildelingsbrev for detaljert beskrivelse av "Andre forutsetninger og krav."

** Ref punkt X om tillegg i fellesføringer i Tildelingsbrev.

Vedlegg 1: Målstruktur 2014 - kort status

Nr.	Mål	Status
	Hovedmål 1:	
H1	Sikkerhetsnivået i norsk luftfart skal være tilfredsstillende.	I sum er sikkerhetsnivået tilfredsstillende i norsk luftfart.
	Delmål	
1.1.	Gjennomføre det antall adgangskontroller og virksomhetstilsyn som er nødvendig for å ivareta sikkerheten i luftfarten.	Gjennomført med noen avvik. Se vedlegg 2 for detaljer og kommentarer.
1.2.	Gjennomføre HMS-tilsyn for flygende personell og flymedisinsk tilsyn i henhold til Luftfartstilsynets plan.	Gjennomført.
1.3.	Ha samarbeid med Arbeidstilsynet vedrørende HMS-tilsyn.	Gjennomført.
1.4.	Gjennomføre økonomitilsyn i henhold til Luftfartstilsynets plan.	Gjennomført.
1.5.	Prioritere økt tilsynsaktivitet innenfor områdene flyplass og flysikring.	Gjennomført.
1.6.	Anvende innsamlet og bearbeidet informasjon om ulykker og hendelser til å iverksette målrettede sikkerhetstiltak i Luftfartstilsynet.	Gjennomført, se vedlegg 5.
1.7.	Følge opp anbefalte tiltak i sikkerhetsstudien for innlandshelikopter.	Gjennomført.
1.8.	Utarbeide, implementere og vedlikeholde State Safety Programme (SSP).	Forslag utarbeidet og oversendt SD, videre prosess iverksatt.
1.9.	Etablere en sanksjonspolicy som påvirker aktørene i luftfarten til sikkerhetsfremmende adferd.	Arbeidet nesten fullført i 2014, vil bli iverksatt i 2015.
1.10.	Prioritere forberedelser og deltakelse i fora knyttet til utviklingen av EU-regelverk i samsvar med Samferdselsdepartementets EØS-strategi.	Luftfartstilsynet har jobbet for å prioritere og koordinere vår deltakelse i EASA Rulemaking Advisory Group (RAG) og i de fire Thematic Advisory Groups (TAG's) under EASA.
1.11.	Følge utviklingen av økt konkurranse innen luftfarten for om mulig å identifisere eventuelle sikkerhetsmessige utfordringer.	Gjennomført, se kap 6 i årsrapporten.
1.12.	Ha målrettet informasjonsarbeid om sikkerhet mot aktørene i luftfarten og samfunnet ellers.	Gjennomført, se kap 4.1.9 i årsrapporten.
1.13.	Lede innlands- og offshore helikopterfora for sikkerhetsfremmende tiltak.	Gjennomført.
	Særskilte prioriteringer for 2014	

A.	State Safety Programme (SSP) skal være ferdig innen 1. august 2014. Utviklingen av State Safety Plan (SSp) og risikobasert tilsynsmetodikk skal prioriteres i hele virksomheten gjennom 2014.	Utkast til SSP ligger hos SD til godkjenning, samtidig pågår arbeidet med SSp. Et eget prosjekt med risikobasert tilsyn pågikk i 2014, og avsluttes i 2015.
B.	Utarbeide og iverksette plan for oppfølging av anbefalinger i sikkerhetsstudien for innlands helikopterflyging.	Gjennomført.
C.	Etablere trepartssamarbeid mellom myndighetssiden, arbeidsgiversiden og arbeidstakersiden i norsk luftfart på området HMS innen 1. mars 2014.	Gjennomført.
	Hovedmål 2:	
H2	Samfunnssikkerhet og beredskap innen luftfartssektoren skal effektivt forebygge uønskede hendelser, og begrense konsekvensene dersom disse likevel skulle oppstå.	Gjennomført - følges kontinuerlig opp.
	Delmål	
2.1.	Iverksette revidert mandat for sikkerhetsrådet for luftfarten (SFL)	Gjennomført.
2.2.	Kontinuerlig vurdere risikoen for anslag mot samfunnssikkerheten i samarbeid med relevante myndigheter.	Gjennomført - utarbeidet Risikovurdering for sivil luftfart i Norge for 2014.
2.3.	Regelmessig øve evnen til krisehåndtering.	Gjennomført (fokus på storulykke, askehåndtering og beredskapsendringer på securityområdet).
2.4.	Ha et hensiktsmessig gradert samband.	LT har etablert et sikkert nettsted og innført krypterte telefoner for nøkkelpersonell.
2.5.	Sikre rutiner for rask informasjonsflyt til viktige aktører på samferdselssektoren og andre sektorer.	Gjennomført.
2.6.	Gjennomføre egevaluering av øvelser og håndtering av virkelige hendelser.	Gjennomført
2.7.	Legge "Strategi for samfunnssikkerhet og beredskap i samferdselssektoren" (2009) til grunn for Luftfartstilsynets arbeid med samfunnssikkerhet og beredskap.	Gjennomført.
	Særskilte prioriteringer for 2014	
A.	Oppdatert risikovurdering av sivil luftfart skal være ferdigstilt 1. juli 2014.	Gjennomført.
B.	Luftfartstilsynet skal være ferdig med den pågående anskaffelsen av gradert samband senest 1. februar 2014.	LT har etablert et sikkert nettsted og innført krypterte telefoner for nøkkelpersonell.
C.	Det skal gjennomføres minst én øvelse i krisehåndtering i løpet av året.	Gjennomført.

D.	En strategisk overordnet risiko- og sårbarhetsanalyse for egen virksomhet, med en strategisk plan for innretning og prioritering, samt en handlings- og tiltaksplan for Luftfartstilsynets arbeid på samfunnsikkerhets- og beredskapsområdet, skal ferdigstilles i første kvartal 2014.	Gjennomført.
	Hovedmål 3:	
H3	Luftfartstilsynet skal være en aktiv pådriver for samfunnsnyttig luftfart.	Luftfartstilsynet har fokus på samfunnsnytte og følger opp denne føringen som en integrert del av virksomheten.
	Delmål	
3.1.	Delta og samarbeide nasjonalt og internasjonalt for å redusere miljøulemper og for å forbedre miljøeffekter gjennom North European Airspace Block (NEFAB), ECAC og ICAO.	Gjennomført.
3.2.	Identifisere mulige utfordringer som følge av økt trafikk og konkurranse, og vurdere og eventuelt iverksette tiltak rettet mot disse.	Gjennomført.
3.3.	Arbeide målrettet og effektivt for bedre ytelse innenfor Single European Sky II (SESII), herunder innen North European Functional Airspace Block (NEFAB).	Gjennomført.
3.4.	Kontrollere at tjenester fra Avinor AS produseres og leveres iht. vedtak og andre føringer nasjonalt og gjennom NEFAB, med spesiell vekt på leveranser iht. ytelsesplanen.	Gjennomført.
3.5.	Samarbeide med Forsvaret for å sikre en best mulig koordinering mellom sivil og militær luftfart. Luftforsvaret skal involveres tidlig i prosessen ved regelverksendringer og annet regelverksarbeid som er relevant for dem.	Gjennomført.
3.6.	Involvere det sivile luftfartsmarkedet så tidlig som mulig i regelverks- og andre relevante prosesser.	Gjennomført.
3.7.	Prioritere arbeidet med å redusere støybelastningen fra flytrafikken ved Oslo lufthavn, Gardermoen og fra helikoptertrafikken til Nordsjøen fra Bergen lufthavn, Flesland, og Stavanger lufthavn, Sola.	Gjennomført.
	Særskilte prioriteringer for 2014	

A.	Utarbeide nasjonal ytelsesplan og felles ytelsesplan for NEFAB for referanseperiode II (2015-19).	Luftfartstilsynet har i 2014 ledet arbeidet med utarbeidelse av en felles ytelsesplan for NEFAB. Målene som er fastsatt i planen er av PRB (Performance Review Body) vurdert å gi et adekvat bidrag til å nå de overordnede europeiske mål innenfor alle de fire hovedområdene; miljø, kapasitet, sikkerhet og kosteffektivitet.
B.	Revidere støyforskriften for Oslo lufthavn, Gardermoen	Luftfartstilsynet har i 2014 arbeidet med evaluering og revisjon av forskrift om støyforebygging for Oslo lufthavn Gardermoen. Det har vært behov for en ytterligere støykartlegging av alternative løsninger i tilknytning til den ene utflygingstraséen, 01R. Sintef leverte desember 2014 en ny rapport som Luftfartstilsynet nå vurderer.
	Hovedmål 4:	
H4	Luftfartstilsynet skal ha høy kompetanse og kvalitet, særlig innenfor områdene offentlig forvaltning, tilsynsvirksomhet og luftfartsfag.	Gjennomført - følges videre opp i 2015.
	Delmål	
4.1.	Rekruttere, utvikle og beholde høy og relevant kompetanse.	Arbeidet har kontinuerlig fokus, og inngår i ett av satsningsområdene for 2015.
4.2.	Videreutvikle og forbedre sin forvaltningskompetanse.	Gjennomført.
4.3.	Ha et system for kvalitetskontroll som dekker hele virksomheten.	Dette inngår som en del av forbedringsprogrammet og vil bli gjennomført første halvdel/tertial 2015.
	Særskilte prioriteringer for 2014	
A.	Implementere revidert rekrutteringspolicy innen 1. august 2014.	Gjennomført til 31.12.2014.
B.	Gjennomføre et forbedringsprogram for forvaltningskompetanse og regelverktviklingsprosesser (inkludert EØS prosesser).	Program og prosjekter er igangsatt i 2014, forventes fullført i 2015.
C.	Dokumentere nåværende kompetanse og utarbeide en plan for ønsket kompetanse innen 1. august 2014.	Gjennomført til 31.12.2014.
D.	Utvikle og ta i bruk et system for kvalitetssikring av vedtak og annen utadrettet kommunikasjon innen 1. september 2014.	Inngår i forbedringsprogrammet for forvaltningskompetanse.
	Hovedmål 5:	
H5	Luftfartstilsynet skal ha velfungerende prosesser og effektiv utnyttelse av ressursene.	Følges opp fortløpende, og satt som ett av 4 satsningsområder for perioden 2015-18.
	Delmål	

5.1.	Videreutvikle enhetlig styringsmodell som skal benyttes i hele organisasjonen.	Gjennomført og videreføres i utvikling.
5.2.	Praktisere en anerkjent og velfungerende gebyrstruktur.	Gjennomført og videreføres.
	Særskilte prioriteringer for 2014	
A.	Den enhetlige styringsmodellen skal være etablert innen 1. august 2014.	Gjennomført innen 31.12.2014.
B.	Luftfartstilsynet skal gjennomføre en effektivitetsanalyse av organisasjonen.	Utsatt til 2015, i forbindelse med strategisk plan.
C.	Luftfartstilsynet skal effektivisere driften for å sikre at behovet for gebyrinntekter og overføringer over statsbudsjettet holdes så lavt som mulig, og at midlene utnyttes på mest mulig effektiv måte.	Følges opp fortløpende, og vil ha fokus i flere av de 4 satsningsområdene i perioden 2015-18.
D.	Luftfartstilsynet skal etablere et digitaliseringsprogram for sin virksomhet.	Gjennomført.