



Luftfartstilsynet
CIVIL AVIATION AUTHORITY - NORWAY

TILSYNSRAPPORT

Organisasjon/person: Bristow Norway AS Stavanger

Sertifikat/godkjenning: NO.HMS.0009

Sted:

Tidspunkt: 08.05.2019 - 08.05.2019

Tilsynsaktivitet: Revisjon

Referanse: 0002-7543



Innledning

Formål

Luftfartstilsynet fører tilsyn med virksomheter og enkeltpersoner som har roller innenfor sivil luftfart. Formålet med tilsynsaktiviteten er å sikre at krav i regelverket blir overholdt, og måle graden av samsvar med gjeldende regelverk.

Beskrivelse av tilsynsaktiviteten

Luftfartstilsynet gjennomførte den 08.05.2019 - 08.05.2019 en Revisjon av Bristow Norway AS Stavanger - NO.HMS.0009.

Deltakere fra Luftfartstilsynet: Beate Ellinor Karlsen (Audit Team Leader)

Deltakere fra tilsynsobjektet:
Arne Astad (Employee)
Vibeke Aga (Contact person)
Jim Urianstad (Flygesjef)
Lars Torkveen (Verneombud)
Martin Boie Christiansen (Flygesjef)
Kennet Braa (Employee)

Luftfartstilsynets vurdering

Generelt

Under redegjøres det for konkrete funn som er avdekket og Luftfartstilsynets vurdering av om virksomheten anses å være i samsvar med krav.

De funn som trekkes frem i denne rapporten klassifiseres som følger:

Funn-nivå	Beskrivelse/vurdering	Konsekvens
Nivå 5	Bedre enn samsvar med krav	Til informasjon
Nivå 4	Samsvar med krav	Til informasjon
Nivå 3	Samsvar med krav, med kommentar om ønsket forbedring	Informasjon som kan benyttes i arbeidet med kontinuerlig forbedring
Nivå 2	Avvik mot krav, som kan true flysikkerhet	Nødvendig å gjennomføre tiltak innen gitt tidsfrist
Nivå 1	Avvik mot krav, som truer flysikkerhet	Nødvendig å gjennomføre tiltak. Luffartstilsynet vurderer behov for begrensninger inntil tilstrekkelige tiltak er gjennomført

I tabellform eller samsvarsmatrise kan følgende klassifisering også forekomme:

N/A	Ikke gjeldende (Not Applicable)	Kravet gjelder ikke for tilsynsobjektet
N/R	Ikke revidert (Not Reviewed)	Kravet er ikke revidert. Det er ukjent/ikke bekreftet om det er samsvar med krav

Beskrivelse av funn

Tilsyn nr	Funn nr
0002-7543	1
Hjemmelsgrunnlag	Referanse
Arbeidsmiljøloven Kapittel 2 § 2-2	
Beskrivelse av fakta - Luffartstilsynets vurdering	
Det benyttes ingen innleide piloter.	
Konklusjon – Funn nivå	
Nivå 4	

Tilsyn nr	Funn nr
0002-7543	2
Hjemmelsgrunnlag	Referanse
Arbeidsmiljøloven Kapittel 2 § 2-3	

Beskrivelse av fakta - Luffartstilsynets vurdering

Arbeidsgiver legger til rette for at medarbeidere skal ha tilgjengelig det nødvendige utstyret. Ved behov for tilpasning gjøres dette, som ene piloten uttrykte det «jeg kan plukke på øverste hylle det jeg trenger av utstyr, bare å gi beskjed så kommer det». Virksomheten arbeider kontinuerlig med å ha tilgjengelig utstyr som både dekker krav til vernefunksjon, vedlikehold av utstyr og brukerkomfort. Før anskaffelse av utstyr gjennomgår det en brukertest-periode for å sikre at utstyret er så optimalt som mulig.

Medarbeiderne tar opp ulike utfordringer og muligheter med sin nærmeste leder, og disse blir tatt med i eventuelle vurderinger som må gjøres i forbindelse med tiltak. Virksomheten har også en «kollegastøtte-ordning» hvor personlige utfordringer kan diskuteres.

Innenfor de rammer som ligger for gjennomføring av arbeidet har medarbeiderne god fleksibilitet til å tilrettelegge sin egen arbeidsdag, for eksempel er det enkelt å få fri til å delta i en konfirmasjon eller lignende. Med de begrensinger som ligger i selve flyvningen har medarbeiderne gode muligheter til å regulere egen arbeidsdag.

Bedriften er ikke en IA-bedrift, men medarbeiderne sier at ledelsen går langt i tilrettelegging og oppfølging ved sykefravær. Det er også stort fokus på dette med «fit for flight», er man i tvil så skal tvilen legges til grunn ved beslutning om gjennomføre flyvning eller ikke.

Generelt bidrar de ansatte godt til virksomhetens arbeid med arbeidsmiljø.

Konklusjon – Funn nivå

Nivå 4

Tilsyn nr	Funn nr
0002-7543	3
Hjemmelsgrunnlag	Referanse
Arbeidsmiljøloven Kapittel 2A § 2 A-3 Arbeidsmiljøloven Kapittel 2A § 2 A-3	
Beskrivelse av fakta - Luffartstilsynets vurdering	
<p>Virksomheten har god praksis og rutiner for melding/rapportering og oppfølging av hendelser, avvik osv. Når det gjelder dette med rutiner for varsling har Bristow group ett system hvor det er mulig å melde, disse meldingene vil da gå til hovedkontoret i Bristow group, og det gis uttrykk for at dette muligens benyttes i liten grad. Hvorvidt det stemmer at systemet ikke benyttes er ikke mulig å verifisere da eventuelle saker er konfidensielle. Det har ikke til nå avstedkommet noen krav som kan tilskrives varsel av kritikkverdige forhold eller funn i eventuell saksbehandling.</p> <p>Det kan tenkes at en vurdering av hvorvidt det eksisterende systemet er tilstrekkelig eller</p>	

om det er nødvendig med tilpasninger kan gjennomføres i samband med planlagt gjennomgang av risikoer knyttet til arbeidsmiljøfaktorer.

Konklusjon – Funn nivå

Nivå 3

Tilsyn nr	Funn nr
0002-7543	4
Hjemmelsgrunnlag	Referanse
Arbeidsmiljøloven Kapittel 3 § 3-1	
Beskrivelse av fakta - Luffartstilsynets vurdering	
<p>Virksomheten definerer sin målsetning med sikkerhet og arbeidsmiljøarbeid slik: Our safety vision is Zero accidents. Zero harm to people. Zero harm to the environment. Bristow skiller ikke målsetningene opp mot sikkerhet, HMS eller miljøarbeid, men ser på dette arbeidet som sammenhengende hvor arbeidsmiljøarbeidet også er en del av den ordinære virksomhetsstyringen.</p>	
Konklusjon – Funn nivå	
Nivå 4	

Tilsyn nr	Funn nr
0002-7543	5
Hjemmelsgrunnlag	Referanse
Arbeidsmiljøloven Kapittel 3 § 3-1	
Beskrivelse av fakta - Luffartstilsynets vurdering	
<p>Bristow har utarbeidet en Health, Safety and Environmental Manual. Denne beskriver de ulike funksjonenes oppgaver i arbeidet med arbeidsmiljø. Gjennom tilsynet ble det verifisert at beskrivelsen stemmer overens med praksis i selskapet.</p>	
Konklusjon – Funn nivå	

Nivå 4

Tilsyn nr	Funn nr
0002-7543	6
Hjemmelsgrunnlag	Referanse
Arbeidsmiljøloven Kapittel 3 § 3-1	
Beskrivelse av fakta - Luffartstilsynets vurdering	
<p>Bristow kartlegger utfordringer på arbeidsmiljøside på flere måter. Vernerunder, analyse av hendelser, medarbeidersamtaler og i tillegg har det vært gjennomført en arbeidsmiljøundersøkelse for ca 3 år siden. De har på trappene å gjennomføre en tilnærmet lik undersøkelse i løpet av 2019, samt utarbeide en samlet oversikt over "HMS-risikoer". Ut fra hva slags informasjon som kommer fram i de ulike kartleggingene, etableres relevante tiltak hvor det også utpekes hvem som er ansvarlig for gjennomføring og oppfølging. Status på tiltakene følges opp på overordnet nivå gjennom månedsrapportering.</p>	
Konklusjon – Funn nivå	
Nivå 4	

Tilsyn nr	Funn nr
0002-7543	7
Hjemmelsgrunnlag	Referanse
Arbeidsmiljøloven Kapittel 3 § 3-1	
Beskrivelse av fakta - Luffartstilsynets vurdering	
<p>Selskapet har fokus på at nødvendige endringer ikke skal påvirke sikkerheten i det arbeidet som utføres og det gjøres kontinuerlig vurdering av dette. I tillegg arbeider Bristow med å få til en så jevn arbeidsbelastning innenfor turnusen som mulig. I dette arbeidet deltar både verneombud og tillitsvalgte.</p>	
Konklusjon – Funn nivå	
Nivå 4	

Tilsyn nr	Funn nr
0002-7543	8
Hjemmelsgrunnlag	Referanse
Arbeidsmiljøloven Kapittel 3 § 3-1	
Beskrivelse av fakta - Luffartstilsynets vurdering	
<p>Bristow benytter ett elektronisk system for håndtering av sine hendelser, avvik, ulykker osv. Dette systemet er bygd opp på ulike moduler, hvor gjennomgang av interne manualer som for eksempel HSE-Manualen er inkludert. Det ble under tilsynet utført en demonstrasjon av systemet.</p>	
Konklusjon – Funn nivå	
Nivå 4	

Tilsyn nr	Funn nr
0002-7543	9
Hjemmelsgrunnlag	Referanse
Arbeidsmiljøloven Kapittel 3 § 3-1	
Beskrivelse av fakta - Luffartstilsynets vurdering	
<p>Bristow benytter samme metode for å avdekke og undersøke hvordan virksomhetens arbeidsmiljøarbeid fungerer som de benytter for å avdekke utfordringer. For eksempel skal neste arbeidsmiljøundersøkelse også benyttes for å se om det har blitt noe bedre enn siden forrige gang undersøkelsen ble gjennomført. Konkrete tiltak følges opp gjennom det elektroniske systemet hvor det også er utpekt ansvarlig funksjon for tiltakene.</p>	
Konklusjon – Funn nivå	
Nivå 4	

Tilsyn nr	Funn nr
0002-7543	10

Hjemmelsgrunnlag	Referanse
Arbeidsmiljøloven Kapittel 3 § 3-1	
Beskrivelse av fakta - Luftfartstilsynets vurdering	
<p>Generell sykefraværstatistikk gjennomgås på AMU fire ganger i året. I tillegg er det oversiktlige forhold og det er god oversikt over hva som fører til "normalt" sykefravær. Medarbeiderne opplever seg godt ivaretatt ved (langtids) sykefravær og det arbeides aktivt for å tilrettelegge for tilbakeføring til arbeid så raskt som mulig. Konkret følges sykefravær og arbeid med dette opp av HR-avdelingen.</p>	
Konklusjon – Funn nivå	
Nivå 4	

Tilsyn nr	Funn nr
0002-7543	11
Hjemmelsgrunnlag	Referanse
Arbeidsmiljøloven Kapittel 3 § 3-2	
Beskrivelse av fakta - Luftfartstilsynets vurdering	
<p>Det er kjente utfordringer med støy og vibrasjoner ved offshore helikopterflyving. Dette er det stor fokus på og det gjennomføres kontinuerlig tilpasning for verneutstyr og vernebekledning. Valg av type utstyr gjøres etter at det er gjennomført en testperiode av utvalgte medarbeidere som skal benytte utstyret i sin hverdag. Ledelsen uttrykker ett særskilt fokus på at verneutstyr skal tilfredstille krav til vernefunksjon, ha en "vedlikeholdsrutine/prosess" som lar seg gjennomføre ved alle lokasjoner og viktigst at brukeren skal ha tiltrekkelig "komfort" slik at utstyret faktisk benyttes. Når det gjelder hvordan "farer" bekjentgjøres gjøres dette i en kombinasjon av formelle og uformelle foraer, det kan for eksempel lages ett "safety alert", en gjennomgang i operative møter og en prat over kaffekoppen.</p>	
Konklusjon – Funn nivå	
Nivå 4	

Tilsyn nr	Funn nr
0002-7543	12

Hjemmelsgrunnlag	Referanse
Arbeidsmiljøloven Kapittel 3 § 3-4	
Beskrivelse av fakta - Luffartstilsynets vurdering	
Med utgangspunkt i de kjente utfordringer ved blant annet støy og vibrasjoner har Bristow etablert eget treningsrom og utarbeidet rabattavtaler med ulike leverandører av treningstilbud. Bristow har også deltatt i ett masterprosjekt hvor det ble undersøkt om visse typer øvelser kan ha positiv effekt på å redusere konsekvensen av belastningene knyttet til arbeidet.	
Konklusjon – Funn nivå	
Nivå 4	

Tilsyn nr	Funn nr
0002-7543	13
Hjemmelsgrunnlag	Referanse
Arbeidsmiljøloven Kapittel 3 § 3-5	
Beskrivelse av fakta - Luffartstilsynets vurdering	
Bristow krever at alle ledere og verneombud har gjennomgått opplæring i arbeidsmiljøarbeid. Opplæringen kan være intern eller via BHT, det avhenger litt av behov. Som oftest gjennomfører verneombud opplæring eksternt.	
Konklusjon – Funn nivå	
Nivå 4	

Tilsyn nr	Funn nr
0002-7543	14
Hjemmelsgrunnlag	Referanse
Arbeidsmiljøloven Kapittel 6 § 6-1	
Beskrivelse av fakta - Luffartstilsynets vurdering	

Virksomheten har krav til at det skal velges verneombud. Dette er gjort for alle deler av bedriftens ulike enheter, for eksempel er det lokale verneombud for piloter, egne verneombud for verksted, administrasjon osv.
Bristow har også ett hovedverneombud for bedriften og hovedverneombudet deltar i AMU

Konklusjon – Funn nivå

Nivå 4

Tilsyn nr	Funn nr
0002-7543	15
Hjemmelsgrunnlag	Referanse
Arbeidsmiljøloven Kapittel 6 § 6-2	
Beskrivelse av fakta - Luffartstilsynets vurdering	
<p>Hvert av de ulike verneombudene benytter ulike "kilder" som grunnlag for hvilke temaer som det arbeides med. Avhengig av hva som er utfordringen vil verneombudet bidra til at det iverksettes tiltak. Det er stor bevissthet om at det er ledelsen som har ansvar for gjennomføringen.</p>	
Konklusjon – Funn nivå	
Nivå 4	

Tilsyn nr	Funn nr
0002-7543	16
Hjemmelsgrunnlag	Referanse
Arbeidsmiljøloven Kapittel 6 § 6-5	
Beskrivelse av fakta - Luffartstilsynets vurdering	
<p>Alle utgifter til opplæring dekkes av bedriften. Det er også avtalt en ramme for tid til å gjennomføre oppgaver knyttet til verneombudsrollen, "tidsrammen" vil avhenge av omfang av oppgaver for det enkelte verneombudet. Ledelsen har stor fokus på at verneombudet skal ha de muligheter som er nødvendig for utøvelse av rollen og tilpasninger gjøres underveis.</p>	

Konklusjon – Funn nivå
Nivå 4

Tilsyn nr	Funn nr
0002-7543	17
Hjemmelsgrunnlag	Referanse
Arbeidsmiljøloven Kapittel 7 § 7-1	
Beskrivelse av fakta - Luffartstilsynets vurdering	
Det er etablert ett AMU for Bristow, disse møtes fire ganger i året. Referatene er tilgjengelig på Bristow sin interne nettside. Det rulleres på lederskap av AMU og pr dd ledes det av hovedverneombudet.	
Konklusjon – Funn nivå	
Nivå 4	

Oppsummering

Arbeidsmiljøloven har som formål å sikre et arbeidsmiljø som gir grunnlag for helsefremmende og meningsfylt arbeidssituasjon. Loven forutsetter at den forstås og brukes i den tiden vi lever i, at arbeidsgiveren har ansvaret for å gjennomføre dens bestemmelser, og at arbeidstakerne skal bidra aktivt til utviklingen av virksomhetenes arbeidsmiljø.

Bristow arbeider godt med å ivareta lovens formål. Dette gjøres både gjennom strukturerte dokumenter, HSE-Manual og praktiseringen av de krav og roller som beskrives i manualen. Virksomheten har også ett system for varsling av kritikkverdige forhold, det er litt uvist hvordan dette virker i praksis og det kan tenkes at det er rom for forbedring omkring dette. Luffartstilsynet vurderer Bristow sitt arbeid med arbeidsmiljø som svært godt.

Implementing Rule	Title	NA	NR	Finding Level				
				1	2	3	4	5
Kapittel 2 § 2-2 Arbeidsmiljøloven	Arbeidsgivers plikter overfor andre enn egne arbeidstakere	3x					x	
Kapittel 2 § 2-3	Arbeidstakers						x	

Arbeidsmiljøloven	medvirkningsplikt								
Kapittel 2A § 2 A-3 Arbeidsmiljøloven	Plikt til å utarbeide rutiner for intern varslings					2x			
Kapittel 3 § 3-1 Arbeidsmiljøloven	Krav til systematisk helse-, miljø- og sikkerhetsarbeid		x					7x	
Kapittel 3 § 3-2 Arbeidsmiljøloven	Særskilte forholdsregler for å ivareta sikkerheten	2x	x					x	
Kapittel 3 § 3-4 Arbeidsmiljøloven	Vurdering av tiltak for fysisk aktivitet							x	
Kapittel 3 § 3-5 Arbeidsmiljøloven	Plikt for arbeidsgiver til å gjennomgå opplæring i helse-, miljø- og sikkerhetsarbeid							x	
Kapittel 4 § 4-2 Arbeidsmiljøloven	Krav til tilrettelegging, medvirkning og utvikling							5x	
Kapittel 4 § 4-3 Arbeidsmiljøloven	Krav til det psykososiale arbeidsmiljøet							4x	
Kapittel 4 § 4-4 Arbeidsmiljøloven	Krav til det fysiske arbeidsmiljøet							3x	
Kapittel 5 § 5-1 Arbeidsmiljøloven	Registrering av skader og sykdommer							x	
Kapittel 6 § 6-1 Arbeidsmiljøloven	Plikt til å velge verneombud							x	
Kapittel 6 § 6-2 Arbeidsmiljøloven	Verneombudets oppgaver							x	
Kapittel 6 § 6-5 Arbeidsmiljøloven	Utgifter, opplæring mv.							x	
Kapittel 7 § 7-1 Arbeidsmiljøloven	Plikt til å opprette arbeidsmiljøutvalg							2x	
Kapittel 7 § 7-2 Arbeidsmiljøloven	Arbeidsmiljøutvalgets oppgaver							x	